

## Памятка для специалистов, работающих с детьми.

Что делать если ребенок сообщает нам о насилии?

1. Отнесите к ребенку серьезно.
2. Попробуйте оставаться спокойными.
3. Выясните, насколько сильна угроза для жизни ребенка.
4. Успокойте и поддержите ребенка словами.

«Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал». «Я тебе верю». «Ты в этом не виноват». «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми». «Мне жаль, что с тобой это случилось». «Мне надо поговорить о том, что случилось с ... (юристом, учителем). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются сделать так, чтобы ты чувствовал себя в безопасности. Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».

5. Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него.
6. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
7. Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить.

## Рекомендации педагогам по профилактике жестокого обращения с детьми.

Главная задача в решении вопросов профилактики жестокости и насилия – не только планомерная информационная работа с родителями, но и диагностическая. Именно учитель может заметить изменения в поведении, психоэмоциональном состоянии ребенка и предположить что с ним, возможно, обращаются жестоко, проявляют различного рода насилие.

### Эмоциональное состояние:

- низкая самооценка, пассивность;
- сниженный эмоциональный фон, апатия, страхи;
- беспокойство, повышенная тревожность;
- депрессивные состояния, печаль.

### Поведение:

- оппозиционное; заискивающее, регрессивное;
- несоответствующая возрасту ответственность;
- саморазрушительное поведение (причинение увечий самим себе, суицидальные мысли);
- возникновение различного рода отклонений в поведении: агрессия, дезадаптация, аддиктивное, девиантное, делинквентное поведение.

### Интеллект:

- снижение или полная потеря интереса к школе;
- задержка или резкое снижение уровня интеллектуального развития;
- снижение познавательной мотивации и как следствие устойчивая школьная неуспеваемость;
- нарушения речевого развития;
- заторможенность в ответах, при выполнении заданий;
- трудности запоминания, концентрации внимания.

### Взаимоотношения с окружающими:

- неумение общаться с людьми, дружить;
- отсутствие друзей либо чрезмерное неразборчивое дружелюбие;
- стремление любыми способами, вплоть до нанесения самоповреждений, привлечь к себе внимание взрослых, или избегание взрослых, подозрительность и недоверие к ним;
- требование ласки и внимания или замкнутость, стремление к уединению;
- агрессивность и импульсивность по отношению к взрослым, сверстникам;
- роль “козла отпущения”.

### Физическое состояние:

- маленький рост, недостаточный вес;
- гигиеническая запущенность, неопрятный вид;
- психосоматические заболевания, неврозы;
- постоянный голод и/или жажда;
- мастурбация.

## **Что должен знать и уметь педагог для оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокости и насилия:**

1. Законы о защите прав ребенка.
2. Организации, куда можно обратиться для защиты ребенка (органы внутренних дел, здравоохранения, опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, общественные правозащитные организации).
3. Учреждения, оказывающие психологическую помощь детям (ППМС-Центры), номера «телефонов доверия».
4. Последовательность своих действий в случае жестокости и насилия.
5. Признаки, характерные для различных видов насилия, в том числе физические повреждения и поведенческие отклонения.
6. Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку.
7. Последствия жестокого обращения, насилия: психологические, эмоциональные, интеллектуальные, поведенческие и пр.
8. Правила организации общения, установления контакта.

## **Работа классного руководителя по профилактике фактов жестокого обращения:**

### **1) Выявление учащихся группы риска:**

- ï изучение личных дел учащихся;
- ï составление социальной карты ученика, класса;
- ï определение детей «группы риска».

### **2) Изучение психолого-педагогических особенностей детей:**

- ï наблюдение в урочной и внеурочной деятельности через посещение уроков, кружковых занятий;
- ï составление педагогической характеристики обучающихся;
- ï проведение анкетирования учащихся класса с целью сбора информации об имеющихся случаях жестокого обращения с детьми в семьях.

### **3) Оказание консультационной помощи ребенку в семье.**

### **4) Индивидуально-консультативная помощь родителям.**

### **5) Обращение к специалистам службы ППМС сопровождения;**

### **6) Взаимодействие с администрацией школы.**

## **Действия в случае выявления жестокого обращения с ребенком**

### **Классный руководитель:**

Постарайтесь разговаривать ребенка, установить контакт, доверительные отношения с ним. Окажите эмоциональную поддержку. Здесь необходимо учесть, что взрослый должен продемонстрировать по отношению к ребенку интерес, дружелюбие, искренность, теплоту и эмпатию. В таком случае ребенок почувствует, что данный человек действительно слышит и понимает его мысли и чувства. Осмотрите повреждения. Не отправляйте домой, если он боится туда возвращаться. Если нет возможности устроить его на ночлег к родственникам или в другое безопасное место, **необходимо обратиться:**

- ï в милицию или прокуратуру, если действия родителей являются преступными (чаще всего имеет место сочетание ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию ребенка с жестоким обращением);
- ï в травмпункт или другое медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травмы;
- ï в орган опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, если родители относятся к группе риска по алкоголизму, наркомании или психическим заболеваниям и невозможно их обучить родительским навыкам.

### **Социальный педагог:**

- ï уведомление УВД ОДН о выявленном факте;
- ï составление социально-педагогической характеристики семьи;
- ï составление индивидуального плана работы с ребенком и/или с семьей;
- ï отчет о проведенной работе по выявленному факту жестокого обращения.